

## Snel & Co Onderhoudscontract

<p><b>Snel &amp; Co Installatietechniek</b> <b>Het Goorke 1</b> <b>4906 CZ Oosterhout</b></p>	
<p><b>Artikel 1: Toepassing Algemene Voorwaarden</b> Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een onderhoudscontract van Snel &amp; Co Installatietechniek.</p> <p><b>Artikel 2: Begripsomschrijvingen</b> In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:</p> <p><b>2.1</b> Het bedrijf en/of installateur: Snel &amp; Co zijnde het bedrijf waar men het abonnement mee overeenkomt.</p> <p><b>2.2</b> Klant: degene, die een abonnement met het bedrijf heeft afgesloten.</p> <p><b>2.3</b> Abonnement: de overeenkomst tussen klant en het bedrijf die het bedrijf verplicht tot het verrichten van onderhoud en het oplossen van storingen volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.</p> <p><b>2.4</b> Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een toestel overeenkomstig de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.</p> <p><b>2.5</b> Storing: een gebrek aan het toestel en / of randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.</p> <p><b>2.6</b> Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen.</p> <p><b>2.7</b> Materiaalkosten: kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het abonnement zijn inbegrepen.</p> <p><b>2.8</b> Toestel: een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en / of mechanische afzuiging, koeling, etc.</p> <p><b>2.9</b> Toestelonderdelen: alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.</p> <p><b>2.10</b> Randapparatuur: onder randapparatuur worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het toestel behorend, verstaan: het expansievat,</p>	<p><b>7.5</b> In geval van onterechte storingsmeldingen kan het bedrijf voorrijkosten in rekening brengen.</p> <p><b>7.6</b> Bij de Snel &amp; Co service overeenkomst gelden de volgende maximale kosten voor rekening van Snel &amp; Co; Materialen en onderdelen van ketels tot en met 5 jaar worden per gebeurtenis tot maximaal 250,00 euro incl. BTW vergoed. Materialen en onderdelen van ketels vanaf 6 jaar worden per gebeurtenis tot maximaal 150,00 euro incl. BTW vergoed.</p> <p><b>7.7</b> Het abonnement is uitsluitend van toepassing op werkzaamheden, te verrichten aan het gastoestel en geldt niet voor de hierna te vernoemen gevallen: Reparaties aan installatiedelen welke niet tot het toestel behoren. Uitvallen van gas en/of elektriciteitsvoorziening. Onjuiste stand van elektriciteit schakelaars. Verkeerd ingestelde thermostaten. Werkzaamheden aan de installatie uitgevoerd door derde. Een te laag waterniveau, c.q. lucht in de installatie. Storingen en/of werkzaamheden welke normaliter gedekt worden door en storm, brand, of inboedelverzekering. Het ontdooven van de installatie of delen ervan. Belemmering aan rookgas afvoer/luchttoevoer openingen en/of leidingen.</p> <p><b>Artikel 8: Verplichtingen van de klant</b></p> <p><b>8.1</b> De klant dient het bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De klant dient ervoor zorg te dragen dat het toestel, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het bedrijf goed toegankelijk is.</p> <p><b>8.2</b> De klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een storing en /</p>

het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkra(a)n(en), de merkgebonden thermostaat, etc. voor zover van toepassing.

### **Artikel 3: Voorwaarden voor het sluiten van een abonnement**

- 3.1** Het toestel en/of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de klant dienen ten tijde van het sluiten van het abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het bedrijf.
- 3.2** Het toestel en / of de randapparatuur dienen te voldoen aan de gaskeurvoorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het toestel dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010 en NEN 1078.
- 3.3** Het toestel en / of de randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het bedrijf niet verplicht tot het sluiten van een abonnement over te gaan.
- 3.4** Het bedrijf kan in overleg met de klant het toestel en / of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het abonnement ingaat, op kosten van de klant eerst controleren en zonodig saneren op kosten van de klant.

### **Artikel 4: Tarieven**

- 4.1** Alle door het bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeldt, per jaar inclusief btw. De tarieven kunnen door het bedrijf worden gewijzigd.

### **Artikel 5: Verplichtingen van het bedrijf**

- 5.1** Het bedrijf zal de met de klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
- 5.2** Het bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er Reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
- 5.3** Van de in het kader van het abonnement verrichte werkzaamheden, zal een werkstaat worden opgemaakt, die door de klant voor akkoord moet worden ondertekend.
- 5.4** Werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen aan de klant in rekening

of het uitvoeren van onderhoud, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het toestel is geplaatst verkrijgt. Indien de klant hiermee in gebreke blijft, is het bedrijf gerechtigd het gebruikelijke voorrijdtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de klant de service alsnog te laten verrichten.

- 8.3** Indien de klant het toestel en/of leidingnet, en/of alle radiatoren vervangt, zal het bedrijf als eerste in de gelegenheid worden gesteld prijsopgave te doen voor genoemde vervanging. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de vervangingswerkzaamheden staat het de klant vrij prijsopgaven te vragen bij andere installatiebedrijven. Het bedrijf is niet verplicht na deze installatieaanpassing de overeenkomst voort te zetten.

### **Artikel 9: Betaling en kosten**

- 9.1** Het verschuldigde bedrag wordt aan de monteur betaald, a contact of via een automatische incasso.
- 9.2** De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.
- 9.3** Een nota dient door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 9.4** Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door het bedrijf een aanmaning verzonden verhoogd met administratiekosten.
- 9.5** Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht het bedrijf zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het abonnement, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
- 9.6** Kosten welke door het bedrijf worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant. Bij niet tijdige betaling worden openstaande nota's, verhoogd met de wettelijke rente.
- 9.7** Het niet gebruiken van het toestel, alsmede het niet goed functioneren van het toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het toestel indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

### **Artikel 10: Duur en einde van het abonnement**

- 10.1** Een abonnement gaat in op het tijdstip

worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de werkstaat, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

#### **Artikel 6: Onderhoud**

**6.1** Het abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan het toestel dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het toestel wordt uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het bedrijf worden afgeweken. Het onderhoud per toestel geschiedt één maal per 12 maanden, waarbij het onderhoud feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 10 maanden na, respectievelijk niet later dan 15 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt.

#### **Artikel 7: Storingen**

**7.1** Het bedrijf is in geval van storingen 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar.  
**7.2** Ingeval van storingen aan een toestel zal het bedrijf binnen 12 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.  
**7.3** Bij storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een installateur en/of fabrikant dient de klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het bedrijf. Indien de klant het garantiebewijs niet kan tonen, is de klant de kosten van het verhelpen van de storing aan het bedrijf verschuldigd.  
**7.4** Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het bedrijf vallen buiten het abonnement

dat door bedrijf en klant is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaren. Het abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.

**10.2** Het abonnement kan door de klant slechts tegen het einde van een contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat zulks schriftelijk geschiedt en de klant een opzegtermijn van drie maanden in acht neemt. Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.  
**10.3** Ingeval de klant verhuist vervalt het abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het bedrijf.  
**10.4** Het bedrijf is ten alle tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid/schade**

**11.1** Het bedrijf is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de wa-polis van het bedrijf.  
**11.2** Het bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is het bedrijf aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leiding lekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.  
**11.3** Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de klant het bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.  
**11.4** De klant vrijwaart het bedrijf voor claims van derden.

#### **Artikel 12: Overmacht**

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

#### **Artikel 13: Slotbepalingen**

**13.1** Op de overeenkomsten tussen het bedrijf en de klant is nederlands recht van toepassing.  
**13.2** Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 april 2009. Met ingang van die

datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

**13.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

**13.4** Deze Algemene Voorwaarden kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.

**13.5** In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden zal het bedrijf zorgdragen voor kennisgeving conform artikel 4 lid 3.